



## Sistema di gestione privacy Informativa privacy Cittadino Vigile

02_01Informativa_CittadinoVigile_What sapp		
Rev.	Data	Foglio
00	27/07/2023	1 di 1

### **Titolare del trattamento dei dati – Responsabile della protezione dei Dati (DPO)**

Il Comune di Bagheria, in qualità di Titolare del trattamento, nella persona del suo rappresentante legale pro tempore, conformemente a quanto disposto dall'art. 13 del Reg. UE 2016/679 e dal D.Lgs. 196/03 - Codice privacy (così come modificato dal D.lgs. 101/18), Le fornisce le presenti informazioni che Le permetteranno di conoscere tutte le nostre politiche sul trattamento dei dati che raccogliamo in merito all'utilizzo del servizio "Cittadino Vigile" tramite piattaforma di messaggistica istantanea "WhatsApp". Il Comune di Bagheria ha provveduto alla nomina di un DPO Responsabile della protezione dei dati (RPD) che può essere contattato tramite indirizzo email: [dpo@ergon.palermo.it](mailto:dpo@ergon.palermo.it), [ergon.servizioldpo@pec.it](mailto:ergon.servizioldpo@pec.it).

### **Dati oggetto di trattamento**

I dati personali trattati sono dati di contatto (email, numero cellulare), identificativi (nome, cognome, indirizzo IP) relative alle richieste effettuate.

### **Finalità, base giuridica e periodo di conservazione**

Il trattamento dei dati personali è diretto esclusivamente alla gestione della richiesta. La base giuridica è rappresentata dall'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Comune di Bagheria. Il periodo di conservazione dei dati trattati è pari a 30 giorni, al decorrere dei quali i dati saranno definitivamente cancellati.

### **Modalità di trattamento, comunicazione e diffusione**

I dati saranno trattati mediante mezzi parzialmente automatizzati. I vs. dati personali non saranno mai oggetto di diffusione. I dati potranno essere comunicati: ai dipendenti ed ai collaboratori della Direzione competente ad evadere la Sua richiesta; alla società Whatsapp LLC, la quale assume il ruolo di responsabile del trattamento (art. 28 GDPR), gestirà lo sviluppo, manutenzione e modalità di funzionamento del sistema utilizzato dal Comune; a qualsiasi altro terzo soggetto esterno quando la comunicazione sia obbligatoria in forza di legge; a amministrazioni pubbliche e Autorità di vigilanza e controllo; Autorità giudiziaria e forze di polizia.

**Trasferimento verso Paesi terzi** L'utilizzo della piattaforma di messaggistica istantanea "whatsapp" comporta un trasferimento dei Suoi dati personali ad un Paese terzo (USA). Tale trasferimento di dati è legittimo ed ammesso perché la Commissione ha deciso (art. 45, par. 3, GDPR) che gli USA garantiscono un livello di protezione adeguato e la società ("WhatsApp LLC") ha aderito al programma "data privacy framework". Ulteriori informazioni relativi al "data privacy framework" ed ai diritti/ricorsi sono disponibili al seguente indirizzo: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/>.

### **Esercizio dei diritti**

In ogni momento potrà esercitare i diritti nei confronti del Titolare del trattamento, il Comune di Bagheria, tramite la casella di posta elettronica indirizzo email [protocollo@comunebagheria.telecompost.it](mailto:protocollo@comunebagheria.telecompost.it) (*diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento*) specificamente previsti dal Capo III del Reg. UE 2016/679. Ove l'interessato ritenga che il trattamento dei propri dati personali sia contrario alla normativa in vigore, potrà proporre reclamo dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) ai sensi dell'art. 77 GDPR e dell'artt. da 140-bis a 143 del Codice in materia di protezione dei dati personali.