



CITTÀ DI BAGHERIA

Città Metropolitana di Palermo

Allegato B)

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO – SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE

1. Informazioni generali sull'utente

(facoltative, utili solo per migliorare il servizio)

1.1. Chi utilizza il servizio?

- ☐ Io stesso/a
- ☐ Un familiare
- ☐ Altro (specificare): _____

1.2. Fascia d'età dell'utente del servizio:

- ☐ < 18 anni
- ☐ 18 - 64 anni
- ☐ 65–79 anni
- ☐ 80–89 anni
- ☐ ≥ 90 anni

1.3. Frequenza dell'assistenza ricevuta:

- ☐ Quotidiana
- ☐ Più volte a settimana
- ☐ Una volta a settimana

2. Valutazione del servizio

Scala di valutazione:

1 = Per niente soddisfatto | 2 = Poco soddisfatto | 3 = Abbastanza soddisfatto | 4 = Soddisfatto | 5 = Molto soddisfatto

2.1. Cortesia e comportamento del personale assistenziale

- ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

2.2. Professionalità e competenza del personale

- ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

2.3. Puntualità degli operatori nelle visite domiciliari

- ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

2.4. Rispetto della privacy e della dignità della persona

- ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

2.5. Qualità degli interventi assistenziali svolti (cura della persona, supporto domestico, ecc.)

- ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

2.6. Capacità di ascolto e comunicazione degli operatori

- ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

2.7. Risposta del servizio alle esigenze della persona assistita

- ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

2.8. Continuità del servizio (assenza di interruzioni non programmate)

- ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

2.9. Valutazione complessiva dell'assistenza domiciliare

- ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

3. Accessibilità e organizzazione

3.1. Come giudica la chiarezza delle informazioni ricevute sul servizio (modalità, orari, interventi)?

- ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

3.2. Come valuta la facilità di contatto con gli uffici (telefono, email, appuntamenti)?

- ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

3.3. Ha riscontrato ritardi o difficoltà nell'attivazione del servizio?

- ☐ Sì
- ☐ No

Se sì, quali? _____

4. Suggerimenti e osservazioni

4.1. Cosa potrebbe essere migliorato nel servizio?

4.2. Cosa ha maggiormente apprezzato del servizio?

5. Consenso facoltativo

Acconsento al trattamento anonimo dei dati ai soli fini statistici e di miglioramento del servizio.

- ☐ Sì
- ☐ No