

ALLEGATO C

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO**SERVIZIO EDILIZIA - PIANIFICAZIONE - AUTORIZZAZIONI ALLO SCAVO**

Gentile Utente, La invitiamo a compilare il presente questionario per aiutarci a migliorare la qualità dei servizi offerti. Le Sue risposte saranno trattate in forma anonima e utilizzate esclusivamente a fini statistici e di miglioramento continuo.

SEZIONE 1 - INFORMAZIONI SULLA PRATICA EDILIZIA

Le informazioni di questa sezione sono facoltative e utili solo per analisi interne.

1.1 Quale tipologia di pratica hai presentato?

<input type="checkbox"/> CILA	<input type="checkbox"/> Autorizzazioni allo Scavo
<input type="checkbox"/> SCIA edilizia	<input type="checkbox"/> Accesso agli atti
<input type="checkbox"/> Permesso di Costruire	<input type="checkbox"/> Richiesta informazioni
<input type="checkbox"/> Certificato di Destinazione Urbanistica	<input type="checkbox"/> Altro: _____
<input type="checkbox"/> PPA	

1.2 Come hai presentato la pratica?

- ☐ Portale telematico SUE / impresainungiorno
- ☐ PEC
- ☐ Sportello fisico
- ☐ Altro (specificare): _____

SEZIONE 2 - VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

Per ogni voce, indichi il Suo livello di soddisfazione barrando la casella corrispondente:

1	2	3	4	5
Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto

ASPETTO VALUTATO	1	2	3	4	5
2.1 Chiarezza delle informazioni fornite dal Comune (sito, modulistica, istruzioni)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2 Facilità di compilazione e presentazione della pratica edilizia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.3 Tempi di risposta e di istruttoria del SUE - Pianificazione - Aut. allo Scavo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.4 Disponibilità e cortesia del personale tecnico e amministrativo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.5 Competenza del personale del servizio edilizia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

COMUNE DI BAGHERIA

Città Metropolitana di Palermo

Direzione V - Urbanistica

ASPETTO VALUTATO	1	2	3	4	5
2.6 Chiarezza delle comunicazioni (richieste integrazioni, note istruttorie, PEC, appuntamenti)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.7 Trasparenza e comprensibilità delle procedure	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.8 Rispetto dei tempi del procedimento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.9 Valutazione complessiva del servizio Edilizia/SUE - Pianificazione - Aut. allo Scavo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SEZIONE 3 - ACCESSIBILITÀ E ORGANIZZAZIONE

3.1 Quanto ritiene accessibile il servizio (orari, appuntamenti, reperibilità)?

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

3.2 La presa di appuntamento con i tecnici è stata semplice?

☐ Sì ☐ No

Se no, perché?

3.3 Ha riscontrato difficoltà nell'utilizzo dei portali telematici?

☐ Sì ☐ No

Se sì, quali?

SEZIONE 4 - SUGGERIMENTI E OSSERVAZIONI

4.1 Quali aspetti del servizio potrebbero essere migliorati?

4.2 Quali aspetti del servizio ha maggiormente apprezzato?

SEZIONE 5 - CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI

Acconsento al trattamento anonimo dei dati a fini statistici e di miglioramento del servizio, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

☐ Sì, acconsento ☐ No, non acconsento

Grazie per la collaborazione!

Il presente questionario può essere consegnato presso gli uffici della Direzione V - Urbanistica o inviato via PEC.