

# COMUNE DI BAGHERIA

Città Metropolitana di Palermo

Direzione V - Urbanistica

## ALLEGATO C

# QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

## SERVIZIO EDILIZIA - PIANIFICAZIONE - AUTORIZZAZIONI ALLO SCAVO

*Gentile Utente, La invitiamo a compilare il presente questionario per aiutarci a migliorare la qualità dei servizi offerti. Le Sue risposte saranno trattate in forma anonima e utilizzate esclusivamente a fini statistici e di miglioramento continuo.*

### SEZIONE 1 - INFORMAZIONI SULLA PRATICA EDILIZIA

Le informazioni di questa sezione sono facoltative e utili solo per analisi interne.

#### 1.1 Quale tipologia di pratica hai presentato?

<input type="checkbox"/> CILA	<input type="checkbox"/> Autorizzazioni allo Scavo
<input type="checkbox"/> SCIA edilizia	<input type="checkbox"/> Accesso agli atti
<input type="checkbox"/> Permesso di Costruire	<input type="checkbox"/> Richiesta informazioni
<input type="checkbox"/> Certificato di Destinazione Urbanistica	<input type="checkbox"/> Altro: _____
<input type="checkbox"/> PPA	

#### 1.2 Come hai presentato la pratica?

- Portale telematico SUE / impresainun giorno
- PEC
- Sportello fisico
- Altro (specificare): \_\_\_\_\_

### SEZIONE 2 - VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

Per ogni voce, indichi il Suo livello di soddisfazione barrando la casella corrispondente:

1	2	3	4	5
Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto

ASPETTO VALUTATO	1	2	3	4	5
2.1 Chiarezza delle informazioni fornite dal Comune (sito, modulistica, istruzioni)	<input type="checkbox"/>				
2.2 Facilità di compilazione e presentazione della pratica edilizia	<input type="checkbox"/>				
2.3 Tempi di risposta e di istruttoria del SUE - Pianificazione - Aut. allo Scavo	<input type="checkbox"/>				
2.4 Disponibilità e cortesia del personale tecnico e amministrativo	<input type="checkbox"/>				
2.5 Competenza del personale del servizio edilizia	<input type="checkbox"/>				

# COMUNE DI BAGHERIA

Città Metropolitana di Palermo

Direzione V - Urbanistica

ASPETTO VALUTATO	1	2	3	4	5
2.6 Chiarezza delle comunicazioni (richieste integrazioni, note istruttorie, PEC, appuntamenti)	<input type="checkbox"/>				
2.7 Trasparenza e comprensibilità delle procedure	<input type="checkbox"/>				
2.8 Rispetto dei tempi del procedimento	<input type="checkbox"/>				
2.9 Valutazione complessiva del servizio Edilizia/SUE - Pianificazione - Aut. allo Scavo	<input type="checkbox"/>				

## SEZIONE 3 - ACCESSIBILITÀ E ORGANIZZAZIONE

### 3.1 Quanto ritiene accessibile il servizio (orari, appuntamenti, reperibilità)?

1     2     3     4     5

### 3.2 La presa di appuntamento con i tecnici è stata semplice?

Sì     No

Se no, perché?

### 3.3 Ha riscontrato difficoltà nell'utilizzo dei portali telematici?

Sì     No

Se sì, quali?

## SEZIONE 4 - SUGGERIMENTI E OSSERVAZIONI

### 4.1 Quali aspetti del servizio potrebbero essere migliorati?

### 4.2 Quali aspetti del servizio ha maggiormente apprezzato?

## SEZIONE 5 - CONSENTO AL TRATTAMENTO DEI DATI

Acconsento al trattamento anonimo dei dati a fini statistici e di miglioramento del servizio, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

Sì, acconsento     No, non acconsento

**Grazie per la collaborazione!**

Il presente questionario può essere consegnato presso gli uffici della Direzione V - Urbanistica o inviato via PEC.