

# CARTA DEI SERVIZI SAMBAIA

## Chi siamo?

**La Cooperativa Sociale Sambaia** è impegnata al contrasto della violenza di genere e domestica dal 2019, gestisce un Centro Antiviolenza e una Struttura di accoglienza a indirizzo segreto per donne vittime di violenza con e senza figli minori, con l'obiettivo di sostenere e aiutare le donne, vittime di violenza, sia essa fisica, sessuale, psicologica, economica e qualsiasi altra forma di limitazione e violazione della libertà personale.

## Il Centro Antiviolenza

Il **CAV Sambaia**, sito a Bagheria, in via Capitano Luigi Giorgi, 3, opera nel rispetto dei diritti fondamentali delle donne che beneficiano dei servizi che offre. In particolare, nel rispetto dei seguenti principi: eguaglianza, imparzialità, gratuità, continuità, efficacia ed efficienza, affidabilità e trasparenza, riservatezza e informazione. Il centro antiviolenza è uno dei principali servizi della Cooperativa dove si possono recare o rivolgere donne con o senza figli che subiscono violenza, per trovare uno spazio di ascolto, condivisione e sostegno nel rispetto della segretezza e dell'anonimato. Le operatrici e le volontarie della cooperativa sono formate ad operare nel rispetto della riservatezza delle informazioni di cui vengono a conoscenza secondo quanto previsto dalla normativa vigente. Tutti i servizi sono erogati in forma gratuita. Il Centro garantisce alle donne massima e completa informazione sulla gestione del servizio di cui usufruisce e su tutto quanto concerne gli sviluppi e i parametri regolanti il suo percorso presso il Centro.

## **Casa Maria: Struttura di accoglienza a indirizzo segreto per donne vittime di violenza con e senza figli minori**

Casa Maria è una struttura ad indirizzo segreto, che fornisce un'accoglienza, in sicurezza alle donne che subiscono violenza e ai loro figli, a titolo gratuito, in seguito a una denuncia e indipendentemente dal luogo di residenza, allo scopo di proteggere le donne e i loro figli e di salvaguardarne l'incolumità fisica e psicologica. Casa Maria, attraverso un progetto individuale di accoglienza, in ogni caso temporaneo, assicura un sostegno che garantisce anonimato e segretezza, volto al re-inserimento sociale delle donne vittime di violenza e degli eventuali figli, all'autodeterminazione e all'empowerment. Casa Maria assicura alle donne ospiti e ai loro figli alloggio e beni primari per la vita quotidiana, assicura l'accoglienza degli ospiti 24 ore su 24.

### • Tipologia delle destinatarie

Donne maggiorenni, sole o con figli minori, autonome nella gestione dei figli, autosufficienti, vittime di violenza di genere e/o domestica.

### • Domanda di accesso e accoglienza

Casa Maria riserva posti in pronta accoglienza, per rispondere a situazioni di evidente emergenza o pregiudizio per la donna e i suoi figli. Pertanto, l'inserimento può avvenire su segnalazione d'urgenza (Codice rosso) o domanda di ammissione in seguito a una denuncia. La segnalazione può avvenire da parte delle Forze dell'Ordine, personale del Pronto Soccorso o personale di sportelli o centri antiviolenza o dal sostegno del 1522 (Numero Anti Violenza e Stalking) o su base volontaria.

## • Elementi di esclusione

Non possono essere ammesse donne con patologie psichiatriche o che facciano uso di sostanze alcoliche o stupefacenti o che siano sottoposte a provvedimenti penali che possano ostacolare la sicurezza degli altri utenti presenti in struttura.

## • Staff operativo

Tutto il personale, compresi i volontari, è costituito da sole donne.

L'**equipe multidisciplinare** è composta da:

- *Coordinatrice della Struttura/Assistente sociale*
- *Team di avvocati*
- *Mediatrice culturale*
- *Educatori professionali*
- *Psicologa*
- *Ausiliare*

## **Partnership**

La Cooperativa Sambaia ha siglato una convenzione di rete con:

- La Cooperativa Trinacria Elix che offre un Centro Antiviolenza, sito a Palermo in Via Antonio De Gregorio, n.15 (Pa).  
Orario del Cav Trinacria: lunedì, martedì, giovedì e venerdì dalle 9:30 alle 13:30;  
il mercoledì dalle 14:30 alle 18:30.
- La rete formale “AMORU” “Rete Territoriale Antiviolenza – Troppo Amore Uccide”: una rete metropolitana Antiviolenza, impegnata al sostegno e sviluppo della presa in carico globale della donna vittima di violenza e dei minori che assistono alla violenza. La rete si estende sul territorio di Palermo, Villabate, Altavilla Milicia, Termini Imerese, Bagheria, Villabate e Casteldaccia.
- La Società Cooperativa Sociale Quadrifoglio, sita in Via G. Giusti, n.84, Santa Margherita di Belice (AG), che eroga servizi di accoglienza e sostegno a regime residenziale e semi-residenziale per minori con difficoltà sociali e donne italiane e straniere vittime di violenza. La Cooperativa Quadrifoglio gestisce nel territorio Siciliano: delle case di accoglienza a indirizzo segreto.

## **Contatti**

**e-mail:** [info@sambaia.it](mailto:info@sambaia.it)

**PEC:** [cooperativasambaia@pec.it](mailto:cooperativasambaia@pec.it)

**Tel.** 091 781 77 83

**Cell.** 327 09 44 601 - **Reperibilità h24**