

# CARTA DEI SERVIZI CENTRO ANTI VIOLENZA SAMBAIA

## Principi della carta dei servizi

La Cooperativa Sociale Sambaia è impegnata al contrasto della violenza di genere e domestica dal 2019. Il suo CAV opera nel rispetto dei diritti fondamentali delle donne che beneficiano della attività. **I principi sono i seguenti: eguaglianza, gratuità, continuità, affidabilità e trasparenza, riservatezza e informazione.**

L'accesso al servizio può avvenire tramite una telefonata al centralino attivo durante l'orario di apertura del Centro, oppure al numero gratuito nazionale **1522** o direttamente presso la sede in presenza. Il Centro è aperto tutto l'anno senza periodi prolungati di ferie, nei casi di non regolarità nell'erogazione del servizio si verrà informati tempestivamente.

L'équipe lavora con l'obiettivo di garantire sostegno e **tutela alle donne maggiorenni con o senza figli minori**. La relazione donna - operatrice è trattata su un piano di reciprocità e si basa sulla centralità della donna nel percorso.

Il trattamento dei dati riguardanti le donne accolte dal servizio è ispirata al rispetto della riservatezza dovuta. Le operatrici e le volontarie della cooperativa sono formate ad operare nel rispetto della riservatezza delle informazioni.

## Mission

La Cooperativa Sociale Sambaia è impegnata a **contrastare ogni forma di violenza** sulle donne e a promuovere attività orientate alla conoscenza del fenomeno e al cambiamento culturale improntato al rispetto dei generi e alle pari opportunità, alla sensibilizzazione e prevenzione della violenza su donne e bambini/e. Si svolge anche attività di informazione e formazione e si è creata una piccola rete territoriale con alcune Cooperative locali che gestiscono case rifugio e che si occupano di formazione professionale.

## Offerte e Servizi

Un'operatrice ascolta la donna e fornisce indicazioni sul percorso da intraprendere fissando, se richiesto, appuntamenti per il colloquio di accoglienza ed eventualmente per i servizi di consulenza legale e/o consulenza e sostegno psicologico. Il colloquio viene svolto in una stanza riservata. Ha come finalità quella di approfondire e definire i problemi della donna, valutando insieme risorse e vincoli, per sostenerla nel suo percorso.

Il Centro Antiviolenza offre:

- **Consulenza legale:** riguardanti gli iter procedurali che si attivano nelle cause di separazione, divorzio e affidamento di figli minori e nei processi penali originati dalle denunce e querele;
- **Consulenza e supporto psicologico:** offre possibilità concrete di empowerment. Attraverso il sostegno psicologico offre un percorso di consapevolezza che possa condurre la donna ad affrontare in modo attivo la propria storia passata e la pianificazione e gestione della propria vita futura;
- **Assistenza psico-pedagogica ai minori vittime di violenza assistita:** mira ad offrire ai minori un percorso che possa far emergere i vissuti riguardanti l'impatto della violenza assistita e rispetto alle evoluzioni del rapporto genitori-figli.
- **Protezione presso la struttura ad indirizzo segreto:** attraverso il provvedimento normativo definito "**CODICE ROSSO**" si attiva un percorso che mira all'accoglienza sicura delle donne con/o senza figli vittime di violenza domestica e di genere, che si consolida nell'inserimento degli stessi presso la struttura ad indirizzo segreto "Casa Maria".

## Orientamento al lavoro

Il Centro provvede a informare le donne sul percorso di **orientamento nel mondo del lavoro** attraverso contatti con i servizi sociali e con i centri per l'impiego, per esempio: stilare il curriculum, valorizzare le proprie risorse e competenze lavorative, ecc., al fine di individuare un percorso di inclusione lavorativa mirato ad autonomia e indipendenza economica.

## Personale

Le **operatrici di accoglienza hanno una formazione specifica**, formazione universitaria, e hanno accesso a percorsi formativi specifici sulle tematiche connesse alla violenza di genere. Al servizio collaborano anche volontarie e tirocinanti universitarie. L'Equipe multiprofessionale si riunisce periodicamente per confrontarsi sulle problematiche legate al servizio e per la supervisione dei casi.

## Partnership

La Cooperativa Sambaia è un ente di accoglienza accreditato per progetti di Servizio Civile Universale con ente capofila la Cooperativa Sociale Migma.

Inoltre, la Cooperativa Sambaia ha siglato una convenzione di rete con:

- La Cooperativa Sociale Trinacria Elix, che offre un centro Anti Violenza, sito a Palermo in Via Antonio De Gregorio, n.15 (Pa), condividendo la stessa mission.  
Orario del Cav Trinacria: lunedì, martedì, giovedì e venerdì dalle 9:30 alle 13:30; il mercoledì dalle 14:30 alle 18:30.
- La rete formale "AMORU" "Rete Territoriale Antiviolenza – Troppo Amore Uccide": una rete metropolitana Antiviolenza, impegnata al sostegno e sviluppo della presa in carico globale della donna vittima di violenza e dei minori che assistono alla violenza. La rete si estende sul territorio di Palermo, Villabate, Altavilla Milicia, Termini Imerese, Bagheria, Villabate e Casteldaccia.
- La Società Cooperativa Sociale Quadrifoglio, sita in Via G. Giusti, n.84, Santa Margherita di Belice (AG), che eroga servizi di accoglienza e sostegno a regime residenziale e semi-residenziale per minori con difficoltà sociali e donne italiane e straniere vittime di violenza. La Cooperativa Quadrifoglio gestisce nel territorio Siciliano: delle case di accoglienza a indirizzo segreto.

### **DOVE SIAMO**

Centro Antiviolenza Sambaia  
Bagheria – Via Capitano Luigi Giorgi, 3  
091 275 48 71 - 327 09 44 601 (h24)

Orario: lunedì, mercoledì, giovedì, venerdì 9.30/13.30  
martedì 14.30/18.30