

COMUNE DI BAGHERIA

Città Metropolitana di Palermo

Direzione V - Urbanistica

ALLEGATO A

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

SERVIZIO SUAP - SPORTELLO UNICO ATTIVITÀ PRODUTTIVE

Gentile Utente, La invitiamo a compilare il presente questionario per aiutarci a migliorare la qualità dei servizi offerti. Le Sue risposte saranno trattate in forma anonima e utilizzate esclusivamente a fini statistici e di miglioramento continuo.

SEZIONE 1 - INFORMAZIONI SULLA PRATICA

Le informazioni di questa sezione sono facoltative e finalizzate esclusivamente all'analisi del miglioramento.

1.1 Quale tipologia di pratica hai presentato al SUAP?

- SCIA
- Autorizzazione unica
- Comunicazione
- Richiesta informazioni
- Altro (specificare): _____

1.2 Come hai presentato la pratica?

- Portale impresaInUngiorno.gov.it
- PEC
- Sportello fisico
- Altro (specificare): _____

SEZIONE 2 - VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

Per ogni voce, indichi il Suo livello di soddisfazione barrando la casella corrispondente:

1	2	3	4	5
Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto

ASPETTO VALUTATO	1	2	3	4	5
2.1 Chiarezza delle informazioni sul sito del Comune o sul portale dedicato	<input type="checkbox"/>				
2.2 Facilità nella compilazione e presentazione della pratica	<input type="checkbox"/>				
2.3 Tempi di risposta del SUAP	<input type="checkbox"/>				
2.4 Disponibilità e cortesia del personale	<input type="checkbox"/>				
2.5 Competenza del personale del SUAP	<input type="checkbox"/>				
2.6 Chiarezza delle comunicazioni ricevute (PEC, note istruttorie, richieste integrazioni)	<input type="checkbox"/>				
2.7 Tempestività nella conclusione del procedimento	<input type="checkbox"/>				

COMUNE DI BAGHERIA

Città Metropolitana di Palermo

Direzione V - Urbanistica

ASPETTO VALUTATO	1	2	3	4	5
2.8 Valutazione complessiva del servizio SUAP	<input type="checkbox"/>				

SEZIONE 3 - ASPETTI ORGANIZZATIVI

3.1 Quanto considera il SUAP accessibile (orari, modalità di contatto, reperibilità)?

1 2 3 4 5

3.2 Ha riscontrato difficoltà tecniche nell'utilizzo dei portali online?

Sì No

Se sì, quali?

SEZIONE 4 - SUGGERIMENTI E OSSERVAZIONI

4.1 Quali aspetti ritiene possano essere migliorati?

4.2 Quali aspetti del servizio ha maggiormente apprezzato?

SEZIONE 5 - CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI

Acconsento al trattamento anonimo dei dati ai soli fini statistici e di miglioramento del servizio, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

Sì, acconsento No, non acconsento

Grazie per la collaborazione!

Il presente questionario può essere consegnato presso gli uffici della Direzione V - Urbanistica o inviato via PEC.