

VADEMECUM UTILIZZO SERVIZIO WHATSAPP

Il comune di Bagheria ha istituito il servizio gratuito “cittadino vigile” mediante la tecnologia digitale **whatsapp** attraverso l’utenza telefonica comunale : **3400880027**.

il servizio serve ad aiutare l’amministrazione comunale a controllare il territorio, evitare gli atti di vandalismo, correre in soccorso di chi resta bloccato a causa di auto posteggiate non correttamente, per il decoro urbano e pubblico e per tutte le eventuali emergenze di cui risponde l’ente comunale.

Questo servizio integra il servizio web già esistente **Comuni-chiamo** raggiungibile via internet <https://comuni-chiamo.com/@bagheria> o scaricando l’apposita app.

Nello specifico il servizio **whatsapp** serve a segnalazioni più urgenti ed immediate e che necessitano di una risposta tempestiva.

Messaggiando al numero telefonico 340.0880027 allegando anche delle foto o semplicemente spiegando l’infrazione, la violazione e quant’altro, il cittadino darà una mano alla polizia municipale a vigilare sulle strade dei propri quartieri e segnalare eventuali abusi e infrazioni alle istituzioni.

Grazie all’utilizzo di whatsapp, si dialoga con l’amministrazione, le segnalazioni vengono smistate alla polizia municipale e sono visionate anche dal sindaco e dagli assessori di competenza per verificare la celerità dell’intervento da parte dell’ente.

L’applicazione whatsapp gratuita per gli utenti della prima ora (è previsto un “abbonamento” di 0,89 euro l’anno), si installa sugli smartphone e tablet più diffusi e si usa come una normale chat di messaggistica con la quale si scambiano video, foto, audio e recentemente anche telefonate.

L’amministrazione garantirà l’**anonimato** per i mittenti e le eventuali foto spedite non avranno valore legale, ma l’intervento è assicurato. Il servizio è attualmente attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 20.00 esclusi festivi, sabati e domeniche.

REGOLE DI UTILIZZO ED INFO

- 1) **SCRIVI IN MANIERA CHIARA E COMPRENSIBILE:** non usare abbreviazioni o parole tronche, spiega l’accaduto, il luogo, l’ora, ecc..
- 2) **FOTO E VIDEO:** bastano una o due foto, ed un solo video che deve comunque essere corredato da un messaggio che spiega il fatto. Non inviare file troppo pesanti.
- 3) **NIENTE CATENE:** aiutaci a lavorare al meglio ed ottimizzare i tempi di risposta, non inviare catene di S’Antonio, immagini hot, barzellette, emoticon. Sprechi lo spazio per un messaggio importante che potrebbe aiutare qualcun’altro.
- 4) **VALUTA L’EMERGENZA DEL MESSAGGIO:** valuta se la tua segnalazione non è urgente e può essere inviata tramite il servizio Comuni-chiamo o se invece ha carattere di emergenza. Per esempio se devi segnalare una buca utilizza il servizio Comuni-chiamo.
- 5) **LEGGIAMO TUTTO:** Tutti i messaggi verranno letti in tempi celeri anche se non ti rispondiamo immediatamente.
- 6) **PRIVACY:** siamo consci che ci scrivi dal tuo numero di cellulare e non archiviamo o creiamo una rubrica dei numeri di cellulare che compaiono quando riceviamo i messaggi. Qualora decidi di firmare il tuo messaggio ricordati che è vietato spacciarsi per un’altra persona.

- 7) **ABUSI:** Non abusare del mezzo diffondendo notizie false, E' vietato postare falsità o false dichiarazioni che potrebbero danneggiare terze parti.
- 8) **SPAM:** Qualora l'utenza di Cittadino vigile riceva numerosi messaggi non confacenti e non in tema con il servizio il Comune può decidere di bloccare il numero di telefono da cui provengono quei messaggi.
- 9) **CONTENUTI VIETATI:** E' assolutamente vietato inserire bestemmie, offese alle istituzioni, vilipendio alle religioni, apologie di razzismo o commettere qualsivoglia reato in base all'ordinamento vigente, sia nel titolo che nei contenuti dei messaggi inseriti. In caso di inadempimento si viene bloccati.
- 10) L'Utente che utilizza il servizio Cittadino Vigile è comunque tenuto a leggere e accettare l'informativa privacy D. LGS. 196/2003*

**ED INFINE ALCUNE INFO UTILI CHE RIGUARDANO LO STRUMENTO CHE STIAMO UTILIZZANDO,
WHATSAPP.**

- 1) WhatsApp non entra mai in contatto con l'utente attraverso l'applicazione. Inoltre, WhatsApp Non invia messaggi via chat, messaggi vocali, richieste di pagamento, modifiche di foto o video, almeno che non sia tu stesso a contattare il supporto tecnico. Tutto ciò che offre un servizio, gratuito o a pagamento, è sicuramente una truffa. Meglio tenere gli occhi per evitare le truffe.
- 2) WhatsApp non si assume alcuna responsabilità per i contenuti, la privacy e le azioni di siti web di terzi parti. Quindi se fai click su un link che contiene un virus, sei tu l'unico responsabile delle conseguenze
- 3) L'applicazione ha il diritto di accedere periodicamente al tuo elenco dei contatti per individuare nuovi numeri per inviare e ricevere messaggi con loro.

INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DEL D. LGS. 196/2003

1) Titolare, responsabile dei dati e incaricati del trattamento dei dati

Il titolare del trattamento dati è il Comune di Bagheria PA", con sede in Bagheria PA corso Umberto I, 165.

Gli incaricati al trattamento dei dati personali sono i dipendenti de Comune di Bagheria PA. Responsabile al trattamento dei dati è il Comune di Bagheria per mezzo del Segretario Generale.

2) Finalità del trattamento

a) Segnalazioni: il trattamento dei dati personali(oltre al numero telefonico) è svolto per finalità attinenti l'esercizio dell'attività svolta dal servizio Cittadino Vigile, e comunque per tutte le operazioni, ad esse connesse o collegate, autorizzate ai sensi delle vigenti disposizioni di Legge, nonché per l'adempimento di obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative comunitarie o impartiti da Autorità di vigilanza e controllo.

3) Modalità del trattamento

Il trattamento è svolto con l'ausilio di strumenti manuali, informatici e telematici.

4) Conferimento dei dati

Ferma restando l'autonomia del titolare di "Comune di Bagheria" si fa presente che per le finalità di cui al punto 2) lett. A il conferimento dei dati è necessario, in quanto strettamente funzionale all'esecuzione delle attività specifiche del servizio Cittadino Vigile.

5) Comunicazione e diffusione dei dati

I dati personali non sono soggetti a diffusione fatta eccezione per la eventuale richiesta da parte delle Forze dell'Ordine.

6) Diritti del richiedente del servizio

Ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 196/2003, il richiedente del servizio Cittadino Vigile " ha diritto in qualsiasi momento di ottenere: informazioni sulle finalità e modalità del trattamento dei dati che lo riguardano nonché sulla logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; la conferma dell'esistenza dei dati; la comunicazione degli stessi in forma intelligibile e della loro origine; gli estremi identificativi del titolare e dei responsabili nonché dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati; l'aggiornamento, la rettifica ovvero l'integrazione dei dati, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, l'attestazione che le operazioni descritte sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati.

I dati forniti (nome e numero di telefono) possono essere modificati in qualsiasi momento inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica cittadinovigilebagheria@gmail.com